Die Checkliste

Acht Fragen, bevor die Netiquette live geht.

Geht die Punkte gemeinsam durch. Wo ihr hängenbleibt, ist meist auch die Stelle, an der später im Alltag etwas hakt.

Ton und Sprache

☐ Klingt die Netiquette nach uns – oder nach Behörde?

☐ Steht drin, dass hinter jedem Namen ein Mensch steckt?

☐ Ist der Unterschied zwischen Kritik und Angriff benannt?

Melden und Moderation

☐ Weiß man, wie und wo man etwas melden kann?

☐ Ist klar, wer moderiert und was passiert, wenn jemand die Grenze überschreitet?

Anwendbarkeit und Form

☐ Lässt sich jede Regel im Ernstfall auch anwenden?

☐ Gilt sie auch für unsere Social-Media-Kanäle?

☐ Ist sie kurz genug, dass man sie wirklich liest?